

Medidas de control e higiene en nuestros locales

La seguridad y protección de nuestros clientes y colaboradores es lo más importante para nosotros. Por eso, hemos implementado una serie de iniciativas y protocolos que buscan el cuidado de todos. Revísalas aquí:

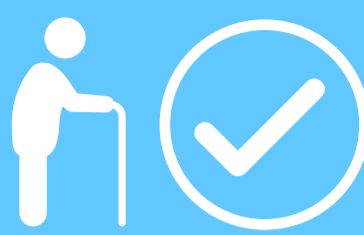
Horarios y funcionamiento

Con estas medidas buscamos proteger a los grupos de riesgo y conseguir que nuestros colaboradores puedan llegar más temprano a sus casas.

Acceso preferencial todo el día para adultos mayores, embarazadas y personas con movilidad reducida.



Aumento de cajas preferenciales todo el día para los adultos mayores.



Higiene en el local

Queremos darte el mejor servicio, por lo que hemos dispuesto una gran cantidad de acciones que buscan disponer un lugar seguro y limpio para colaboradores y clientes.

Higienización periódica de carros y distribución de sanitizantes al ingresar.



Aumento de dispensadores de alcohol gel dentro del local.



Pan a granel embolsado y pesado previamente.



Higienización, sanitización y limpieza permanente en todo el local.



Instalación de acrílicos en cajas y servicio al cliente, para evitar el contacto directo.



Uso de guantes, mascarillas y sanitizantes en nuestros colaboradores.



Limpieza constante de Pin Pads, cajas y cajeros automáticos.



Promover el uso de bolsas para seleccionar frutas y verduras.



Incentivar la sanitización de productos al llegar a casa.



Compras

El compromiso y la responsabilidad de todos es fundamental frente a esta pandemia, y con estas medidas queremos incorporar nuevos hábitos de compra y así, cuidarnos entre todos.

Promover la organización en las compras, para que asista una persona por familia.



Exigir uso de mascarillas a clientes.



Fomentar el distanciamiento al interior del local.



Controlar y limitar el acceso.



Promover en nuestros clientes una compra planificada



Colaboradores

Nuestros equipos de trabajo se esfuerzan a diario para que podamos entregar el mejor servicio, y nosotros queremos protegerlos y cuidarlos siempre con estas nuevas acciones y otras que puedan venir.

Toma de temperatura a todos los colaboradores antes del ingreso.



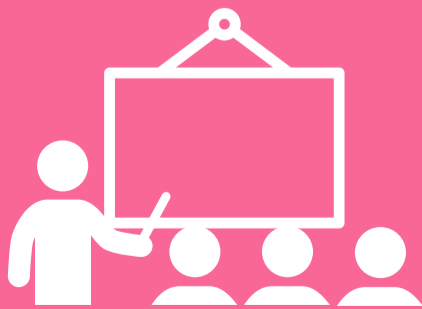
Protocolo especial en caso de que un colaborador presente síntomas o la enfermedad.



Fomentar el distanciamiento entre colaboradores en todas las áreas del local.



Capacitación sobre medidas de higiene en el traslado y llegada a su hogar.



Entrega de material de apoyo para incorporar nuevos hábitos de cuidado y protección.



Control y nuevo límite en la cantidad de colaboradores en espacios internos del local.

